

# In 6 Schritten zu Ihrer (f+f) card

OIL! Kd.Nr. (wird von OIL! ausgefüllt)

## 1. Die Firmendaten

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Rechnungsstellung ist es zwingend erforderlich, die E-Mail-Adresse anzugeben. Bitte achten Sie auf die Vollständigkeit der weiteren Firmendaten und wählen Sie die Art der Rechnungszustellung.

## 2. Die Kartenbestellung

Wählen Sie bei Ihrer Kartenbestellung die jeweilige Einkaufskategorie. Die Beschreibung der Einkaufskategorien finden Sie auf Ihrem Bestellformular (Seite 2 unten). Für die Bestellungen von (f+f) Karten nutzen Sie bitte die entsprechenden Tabellenfelder. Achten Sie bitte auf die richtige Angabe der jeweiligen Einkaufskategorien.

## 3. Der Kundenantrag

Neben dem Firmennamen müssen im Kundenantrag die vollständigen Adressdaten, der Firmenstempel und Ihre Unterschrift eingetragen werden.

## 4. Der Unternehmens- oder Vereinseintrag

Wichtig! Bitte legen Sie den Vertragsunterlagen den Handelsregisterauszug, Gewerbeschein oder Vereinseintrag bei. Bei "Freiberuflern" sowie landwirtschaftlichen Betrieben, die über keine Gewerbeanmeldung verfügen, benötigen wir ein Schreiben des Steuerberaters, mit Steuernummer und Sitz des Finanzamtes.

## 5. (f+f) Unterlagen per Mail oder Post an uns senden

Bitte schicken Sie die vollständig ausgefüllten Unterlagen zurück an: E-Mail: [serviceteam@oil-tankstellen.de](mailto:serviceteam@oil-tankstellen.de) oder per Post an: OIL! Tankstellen GmbH, Postfach 111061, 20410 Hamburg.

## 6. Das SEPA-Firmenlastschrift-Mandat

Bitte beachten! Nach Prüfung Ihres Kundenantrags erhalten Sie noch gesondert das SEPA-Firmenlastschrift-Mandat per E-Mail oder per Post. Dieses wird benötigt, um Ihren Kartenantrag abschließen zu können.

Bitte prüfen Sie vor dem Einreichen der Formulare Ihre Daten auf Vollständigkeit!

- Handelsregisterauszug / Gewerbeschein / Vereinseintrag / Bestätigung des Steuerberaters beilegen
- Unterschreiben
- Pflichtfelder ausfüllen

Für Fragen zur (f+f) card wählen Sie die Servicrufnummer: 0800 3232100 (kostenfrei)



## 1. Schritt – Ihre Firmendaten

Bitte alle roten Felder vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen.

\_\_\_\_\_  
Firmenname und Gesellschaftsform

\_\_\_\_\_  
Bei Personengesellschaften: Firmeninhaber/-in (Vor- und Nachname)

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse Ansprechpartner

Standardmäßig erfolgt die Zusendung der Rechnung per E-Mail.

Bitte tragen Sie hier die gewünschte E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand ein: \_\_\_\_\_

Ich möchte meine Rechnung zusätzlich per Post erhalten.

E-Mail-Adresse Rechnungsversand

Unser durchschnittlicher Monatsbedarf liegt bei ca.  <sup>Pflichtfeld</sup> Ltr. Kraftstoff\*.

\* Bei Abnahme von weniger als 300 Ltr. Kraftstoff pro Kundennummer und Monat stellt die OIL! Tankstellen GmbH eine Gebühr von zurzeit 2,50 € zzgl. gesetzl. USt. in Rechnung.



TS-Nummer (wird von der Tankstelle ausgefüllt)

\_\_\_\_\_  
Website (falls vorhanden)



## 2. Schritt – Kartenbestellung (f+f) card

Bitte achten Sie bei der Kartenbestellung auf die Angabe der Einkaufskategorie.



Firmenname

Firmenstempel

- Wir möchten die OIL! Flottenkarte an OIL! tank & go Tankautomaten und Tankstellen mit Tankautomaten in den Nachtstunden einsetzen und benötigen für jede Karte eine PIN. Diese PIN ist nur an Tankautomatenstationen verwendbar. Auf Anforderung erhalten Sie eine Wunsch-PIN oder Flotten-PIN. Bitte geben Sie Ihre Wunsch-PIN oder Flotten-PIN in der Tabelle an (diese muss vierstellig sein).

| Pos. | Kartenbezeichnung: z.B. KFZ-Kennzeichen oder Fahrernahme (max. 25 Zeichen) | Kostenstelle (wenn gewünscht) | Einkaufskategorie** |   |   | KM-Abfrage (wenn gewünscht) | PIN-Nummer (4-stellig) |
|------|--|-------------------------------|---------------------|---|---|-----------------------------|------------------------|
|      |  |                               | 1                   | 2 | 3 |                             |                        |
| 1.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 2.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 3.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 4.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 5.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 6.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 7.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 8.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 9.   |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 10.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 11.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 12.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 13.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 14.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 15.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |
| 16.  |  |                               |                     |   |   |                             |                        |

Bemerkungen Kunde: \_\_\_\_\_

Bemerkungen OIL!: \_\_\_\_\_

- \*\* Einkaufskategorie 1: Kraftstoffe, Schmierstoffe, KFZ-Ladestrom, Frostschutz, AdBlue®  
 Einkaufskategorie 2: zusätzlich zu den in Kategorie 1 genannten Produkten und Dienstleistungen: Autowäsche  
 Einkaufskategorie 3: sämtliche Produkte und Dienstleistungen der jeweiligen teilnehmenden Tankstelle  
 (Ausnahme: CNG, Prepaid-Aufladungen, OIL! Gutscheincard sowie andere Gutscheinkarten)

## Kundenantrag

über die Nutzung der OIL!-Flottenkarte „(f+f) card“ zwischen

\_\_\_\_\_  
Firmenname und Gesellschaftsform

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer, PLZ/Ort

– nachstehend „Kunde“ genannt –  
für die

**OIL! Tankstellen GmbH**

Überseeallee 10 · 20457 Hamburg · Tel.: 0800 32 32 100

– nachstehend „OIL!“ genannt –

### § 1 Antragsgegenstand

1. Der Kunde erklärt mit Unterzeichnung dieses Antrags, dass er eine Flottenkarten-Vereinbarung über die Nutzung der OIL! Flottenkarte (nachfolgend auch „(f+f) card“ genannt) zu den in diesem Antrag genannten Bedingungen mit der OIL! wünscht. Nach Eingang der vollständigen und ausgefüllten Antragsformulare nebst erforderlicher Begleitunterlagen bei der OIL! wird der Antrag durch die OIL! geprüft. Mit Übersendung der entsprechenden (f+f) card an den Kunden nimmt die OIL! den Kundenantrag an und damit kommt eine Flottenkarten-Vereinbarung zu den in diesem Antrag genannten Bedingungen zwischen dem Kunden und der OIL! zustande.
2. Die (f+f) card berechtigt den Kunden sowie dessen Beschäftigte, Produkte und Dienstleistungen bei sämtlichen am Flottenkarten-Programm teilnehmenden Tankstellen bargeldlos zu beziehen. Bei Verwendung der Karten durch Beschäftigte des Kunden erwerben die Beschäftigten die Produkte und Dienstleistungen im Namen und auf Rechnung des Kunden.

Der Verkauf von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen durch die die Tankstelle betreibenden Partner von OIL! („Partner“) erfolgt entweder (i) im Namen der OIL! (d.h. als Stellvertreter der OIL!) oder (ii) im eigenen Namen des Partners.

- a) Soweit Partner im Namen von OIL! handeln, gelten für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen die in der Anlage 2 zu diesem Antrag enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OIL! Tankstellen GmbH für den Verkauf unter Einsatz der (f+f) card („AGB“); bei Widersprüchen zwischen diesem Antrag und den AGB, haben die Bestimmungen dieses Antrags Vorrang.
  - b) Handelt der Partner dagegen im eigenen Namen, kommt der Vertrag über den Verkauf von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen unmittelbar zwischen dem Partner und dem Kunden zustande. Lediglich die Bezahlung erfolgt dann über die (f+f) card durch OIL! an den Partner und dem Kunden entsprechend diesen Bedingungen an OIL!
3. Die Anzahl der ausgegebenen Karten und die für die jeweilige Karte zugelassene Einkaufskategorie (d.h. Produkte und Dienstleistungen, für die die jeweilige Karte eingesetzt werden kann) ergeben sich aus dem Bestellformular, das Vertragsbestandteil wird. Die (f+f) card kann jedoch nicht eingesetzt werden für den Erwerb von CNG, Prepaid-Aufladungen, OIL! Gutscheinkarten und anderen Gutscheinkarten.
  4. Mit Aushändigung der (f+f) card an den Kunden wird dieser als Flottenkarten-Kunde bei der OIL! geführt. Der Kunde kann Zusatzkarten für seine Beschäftigte zu Lasten seines Kontos führen lassen. Der Kunde haftet dafür, dass seine jeweiligen Beschäftigten die Bestimmungen dieser Flottenkarten-Vereinbarung einhalten.

### § 2 Abrechnung und Zahlung

1. Die Abrechnung der in Anspruch genommenen Produkte und/oder Dienstleistungen erfolgt nur dann über die (f+f) card, wenn der Kunde bzw. dessen Beschäftigte diese vor Beginn des Abrechnungsvorgangs beim Kassenspersonal vorlegen, da diese für den Abrechnungsvorgang zwingend erforderlich ist. Kann der Kunde bzw. können seine Beschäftigten die (f+f) card nicht vorlegen, muss die Abrechnung über eine andere Zahlungsweise erfolgen. Wird bei Benutzung der (f+f) card ein Abrechnungsbeleg erstellt und vom Kunden bzw. seinen Beschäftigten eine Unterschrift gefordert, so ist der Aufforderung nachzukommen. Durch diese Unterschrift erkennt der Kunde bzw. erkennen seine Beschäftigten die Richtigkeit des auf dem Beleg ausgewiesenen Betrages an.
2. Die Abrechnung aller Geschäftsvorgänge aus einer zustande gekommenen Flottenkarten-Vereinbarung mit dem Kunden erfolgt mindestens monatlich. Soweit nicht anders vereinbart, sind die von der OIL! ausgestellten Rechnungen ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.

3. Ist der Kunde Unternehmer, so verpflichtet er sich,
  - OIL! ein Mandat für das SEPA-Firmenlastschrift-Verfahren zu erteilen sowie dafür zu sorgen, dass seine kontoführende Bank mittels Unterzeichnung dieses SEPA-Mandat zur Kenntnis nimmt;
  - für ausreichend Deckung auf dem im SEPA-Mandat bezeichneten Konto zu sorgen; und
  - dafür Sorge zu tragen, dass OIL! die gemäß SEPA erforderliche Vorabinformation (Prenotification) per Fax oder E-Mail an den Kunden senden kann.
4. Sollte der fällige Rechnungsbetrag durch den Kunden nicht oder nicht rechtzeitig beglichen werden, oder eine Lastschrift nicht eingelöst werden, ist die OIL! berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen sowie die jeweilige(n) Flottenkarte(n) zu sperren und zurückzuverlangen. Die OIL! ist berechtigt, die ihr in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten an den Kunden weiterzugeben.
5. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung berechtigt.
6. Die OIL! ist berechtigt, die Abrechnungsmodalitäten zu ändern, wenn dies in wirtschaftlicher Hinsicht erforderlich wird. Der Kunde wird hier von rechtzeitig unterrichtet.

### § 3 Sicherheiten

1. Der Kunde wird der OIL! für den kreditierten Bezug von Produkten und Dienstleistungen auf Verlangen Sicherheit leisten.
2. Die OIL! ist im Einzelfall berechtigt, weitere Sicherheiten oder aber monatliche Abschlagszahlungen zu fordern, wenn der Umfang der getätigten Geschäfte die gegebenen Sicherheiten zu überschreiten droht.

### § 4 Diebstahl, Verlust oder sonstiges Abhandenkommen der Flottenkarte

1. Der Kunde verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die Flottenkarte nicht unberechtigten Dritten zugänglich gemacht und insbesondere nicht in unbewachten Fahrzeugen aufbewahrt wird.
2. Kommt die Flottenkarte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, so ist dies der OIL! unverzüglich schriftlich – ggf. vorab telefonisch – mitzuteilen. Die OIL! wird die Flottenkarte nach Eingang der Verlustanzeige sperren und ggf. eine neue Flottenkarte ausgeben. Im Falle eines Diebstahls oder einer missbräuchlichen Verwendung hat der Kunde unverzüglich Strafanzeige zu erstatten und eine Kopie an die OIL! weiterzuleiten.
3. Der Kunde haftet für durch die missbräuchliche Verwendung einer Flottenkarte entstehende Schäden nur bis zum Eingang der schriftlichen Verlustanzeige bei der OIL! Tankstellen GmbH; bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Kunden auch darüber hinaus.
4. Die OIL! ist berechtigt, die aufgrund Abhandenkommens oder wegen ganzer oder teilweiser Beendigung des zu Stande gekommenen Vertrages gesperrten Flottenkarten den am Flottenkarten-Programm teilnehmenden Tankstellen in Sperrlisten bekannt zu geben. Das Kassenpersonal der Tankstellen ist berechtigt, eine ungültige oder gesperrte Karte einzuziehen. Für Schäden, die durch fehlerhafte Angaben in den Sperrlisten entstehen, haftet die OIL! nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

### § 5 Kosten

Die OIL! ist berechtigt, die ihr in Zusammenhang mit der Ausgabe und Abrechnung der Flottenkarte entstehenden Kosten an den Kunden weiterzugeben.

### § 6 Datenschutz

1. Die OIL! verarbeitet im Rahmen der schriftlichen Stellung dieses Antrags auf Nutzung der (f+f) card personenbezogene Daten des Kunden bzw. der Beschäftigten des Kunden, sofern der Kunde die (f+f) card zur Nutzung durch dessen Beschäftigte bestellt. Zudem verarbeitet OIL! personenbezogene Daten des Kunden bzw. der Beschäftigten des Kunden im Rahmen der Nutzung der (f+f) card durch den Kunden bzw. der Beschäftigten des Kunden. Für diese Datenverarbeitungen gelten die diesem Kundenantrag beigefügten Datenschutzhinweise.
2. Sofern der Kunde die (f+f) card zur Nutzung durch dessen Beschäftigte bestellt, ist der Kunde verpflichtet, seine Beschäftigten über die diesem Kundenantrag beigefügten Datenschutzhinweise zu informieren.

## § 7 Vertragslaufzeit

1. Ein zu Stande gekommener Flottenkarten-Vertrag beginnt mit Übersendung der Karte und gilt auf unbestimmte Dauer. Das zu Stande gekommene Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit schriftlich mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
2. Davon unbenommen bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund.
3. Die OIL! ist berechtigt, mit Beendigung des zu Stande gekommenen Vertrages die jeweilige(n) Flottenkarte(n) zu sperren und zurückzuverlangen.

## § 8 Sonstiges

1. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem zu Stande gekommenen Vertrag ohne vorherige Zustimmung der OIL! auf Dritte zu übertragen. Die OIL! ist berechtigt, die Rechte und Pflichten auf Dritte zu übertragen.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Flottenkarten-Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages davon im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, die unwirksamen Bestimmungen durch solche wirksamen zu ersetzen, die ihrer ursprünglichen Zielsetzung am ehesten entsprechen.
3. Änderungen des zu Stande gekommenen Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für eine Vereinbarung über die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
4. Erfüllungsort für die Zahlungen des Kunden und der Gerichtsstand ist in Hamburg. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Anlagen:

Anlage 1: Datenschutzhinweise

Anlage 2: Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OIL! Tankstellen GmbH für den Verkauf unter Einsatz der [f+f] card

**Wichtig! Bitte fügen Sie den Antragsunterlagen unbedingt Ihren Gewerbenachweis bei!**



\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

X

(Kunde Unterschrift und Firmenstempel)

## 1. Allgemeine Hinweise

Nachfolgend möchten wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt für die schriftliche Stellung eines Antrags für die OIL! Flottenkarte („(f+f) card“), welcher über unsere Webseite ([www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)) heruntergeladen und durch Sie ausgefüllt werden kann (Antrag für die (f+f) card) sowie für die Nutzung der (f+f) card. Für unsere anderen Angebote und Dienstleistungen können abweichende Datenschutzzinformationen gelten.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellte Datenerhebung und -verarbeitung ist:

### OIL! Tankstellen GmbH

Überseeallee 10 · 20457 Hamburg  
Datenschutzbeauftragter: [datschutz@oil-tankstellen.de](mailto:datschutz@oil-tankstellen.de)  
Tel.: +49 40 2289963-00

## 3. Antrag für die (f+f) card

Im Zusammenhang mit der Stellung des Antrags für die (f+f) card verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten bzw. die Daten Ihrer Beschäftigten, sofern Sie die (f+f) card zur Nutzung durch Beschäftigte Ihres Unternehmens bestellen. Zu den im Rahmen des Antrags verarbeiteten Daten gehören z.B.:

- Vor- und Nachname
- Kfz-Kennzeichen
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Geburtsdatum
- USt.-ID-Nr.
- Handelsregisternummer
- Geburtsort und -land
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit

Wir verarbeiten Ihre Daten (bzw. die Daten Ihrer Beschäftigten) zu dem Zweck der Bearbeitung Ihres Tankkartenantrags und der Bereitstellung der (f+f) card an Sie. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 4. Nutzung der (f+f) card

Bei Ihrer Nutzung der (f+f) card werden durch uns Ihre personenbezogenen Daten bzw. die Daten Ihrer Beschäftigten verarbeitet, sofern Sie die (f+f) card den Beschäftigten Ihres Unternehmens zur Nutzung überlassen haben. Zu den im Rahmen der Nutzung der (f+f) card verarbeiteten Daten gehören z.B.:

- Vor- und Nachname
- Kfz-Kennzeichen
- Kundennummer
- Tankdaten (z.B. Datum, Ort, Zeit, Kilometerstand und Tankmenge jeweils bezogen auf einzelne Tankvorgänge)

Wir verarbeiten Ihre Daten (bzw. die Daten Ihrer Beschäftigten) zu dem Zwecke der Vertragserfüllung sowie der Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, sofern es sich um Daten handelt, die zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht (Pflichtangaben nach Steuerrecht im Rahmen der Rechnungsstellung) erforderlich sind.

Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zu dem Zwecke, Ihnen im OIL! Kundenportal eine Verbrauchsanalyse zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir dabei verfolgen, ist es, Ihnen einen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu verschaffen, indem Sie eigenständige Verbrauchsanalysen durchführen können, um basierend hierauf Rückschlüsse und Handlungen für Ihr Unternehmen vornehmen zu können.

Schließlich können wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre personenbezogenen Daten (bzw. die personenbezogenen Daten Ihrer Beschäftigten) zu verarbeiten, soweit dies zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

## 5. Empfänger

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur dann und in dem Ausmaß statt, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist, beispielsweise die Übermittlung Ihrer Adresse als Lieferadresse an einen Logistikpartner oder an ein Versandunternehmen. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten weiter, wenn dies zur Abwicklung von Zahlungen erforderlich ist.

Wir übermitteln Ihre Daten zudem an sorgfältig ausgewählte Dienstleister, die uns im Rahmen der Bearbeitung des Antrags für die (f+f) card oder im Rahmen der Nutzung der (f+f) card unterstützen. Hierzu zählen Fulfillment Dienstleister, die uns z.B. bei Kundenanfragen und bei Bestellung, Druck, Versand oder Sperrung der (f+f) card unterstützen. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet.

## 6. Datenübermittlung außerhalb der EU

Wir haben nicht die Absicht, Ihre personenbezogenen Daten (bzw. die Daten Ihrer Beschäftigten) an ein Drittland oder eine internationale Organisation außerhalb der EU zu übermitteln.

## 7. Ihre Rechte als Nutzer

Sie haben, jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen und im gesetzlichen Rahmen, jederzeit das Recht,

- Ihre uns gegenüber abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.
- dass unrichtige Daten über Sie bei uns berichtigt werden.
- dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns gelöscht werden.
- dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird; das kann beispielsweise der Fall sein, wenn z. B. eine Löschung nicht möglich ist, die Daten aber nicht weiter verarbeitet werden dürfen.
- dass Ihre Daten übertragbar sind; dieses Recht gilt insbesondere dann, wenn Sie zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung gegeben haben oder wenn die Verarbeitung der Daten notwendig ist, um einen Vertrag zu erfüllen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht nicht, soweit Ihre Daten nicht automatisiert verarbeitet werden.

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unsere unten bezeichneten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt, können Sie sich auch bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde darüber beschweren.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in bestimmten Fällen möglicherweise zusätzliche Informationen bei Ihnen anfordern, um Ihre Identität festzustellen. Nur so können wir z. B. bei der Erteilung von Auskünften sicherstellen, dass Informationen nicht an unbefugte Personen herausgegeben werden.

## 8. Löschung

Soweit nicht in den jeweiligen Einzelinformationen anders angegeben, verarbeiten wir personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften für die hier jeweils dargestellten Zwecke und nur so lange, wie eine persönliche Identifikation des Betroffenen für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Anschließend erfolgt eine Löschung oder datenschutzgerechte Neutralisierung/Anonymisierung.

Stand: 12.07.2024

# Anlage 2

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der OIL! Tankstellen GmbH



### 1. Geltungsbereich

- (a) Die nachfolgenden Bedingungen („Flottenkarten-AGB“) gelten für alle Verkäufe der OIL! Tankstellen GmbH („Verkäuferin“) an ihre Kunden („Käufer“) unter Einsatz der OIL! Flottenkarte (nachfolgend „[f+f] card“), soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Anders lautenden Geschäftsbedingungen des Käufers wird ausdrücklich widersprochen.
- (b) Die Flottenkarten-AGB werden dem Käufer zusammen mit dem Kundenantrag über die Nutzung der [f+f] card übermittelt. Mit der Unterzeichnung des Kundenantrags über die Nutzung der [f+f] card akzeptiert der Kunde auch die Flottenkarten-AGB.
- (c) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die einen Vertrag mit der Verkäuferin zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständig beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags mit der Verkäuferin in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (d) Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen des Kundenantrags über die Nutzung der [f+f] card und diesen Flottenkarten-AGB, haben die Bestimmungen des Kundenantrags über die Nutzung der [f+f] card Vorrang.

### 2. Vertragsschluss

- (a) Angebote der Verkäuferin sind freibleibend. Sie beinhalten die Aufforderung an den Käufer zur Abgabe eines Angebotes.
- (b) Die [f+f] card kann nur bei teilnehmenden Akzeptanzstellen der OIL! eingesetzt werden.
- (c) Der Käufer beachtet bei Erwerb der Kaufsache alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere etwaige gesetzliche Bestimmungen im Hinblick auf Lagerung oder Entsorgung der Kaufsache. Er muss zudem die Anweisungen der Verkäuferin am Verkaufs- und Übergabeort befolgen.

### 3. Qualität, Liefermenge

- (a) Die Verkäuferin schuldet nur Produkte handelsüblicher Qualität. Qualitätsmerkmale von Proben oder Mustern, Analyseangaben oder Spezifikationen gelten nur als Beschaffenheitsangaben, sofern sie schriftlich vereinbart sind. Die Verkäuferin gewährt keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie.
- (b) Für die Mengenfeststellung ist die Menge maßgebend, die durch gegebene Messvorrichtungen angezeigt wird, sofern der Käufer nicht deren Unrichtigkeit beweist.

### 4. Gefahrübergang

- (a) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Käufer über.
- (b) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

### 5. Preise

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die Preise inkl. Energiesteuer, Zoll- und Erdölbevorratungsbeitrag bzw. ähnlicher Abgaben, jedoch zuzüglich Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe.

### 6. Mängelansprüche

- (a) Ist der Käufer Unternehmer, hat die Verkäuferin bei Vorliegen eines Mangels die Wahl zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ansonsten steht das Wahlrecht dem Käufer zu. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer nach seiner

Wahl Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Bei unerheblichen Mängeln steht dem Käufer jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

- (b) Ist der Käufer Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach der Ablieferung zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, der Verkäuferin unverzüglich Anzeige zu machen. Zeigt sich später ein Mangel (verdeckter Mangel), so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden.
- (c) Ist die Kaufsache mit Sachen des Käufers ununterscheidbar vermengt oder vermischt, so sind die Mängelansprüche ausgeschlossen, soweit nicht der Käufer beweist, dass ein Mangel seine Ursache in der Kaufsache hat. Ist der Käufer Verbraucher und zeigt sich ein Sachmangel innerhalb von sechs Monaten seit Gefahrübergang, so wird vermutet, dass die Kaufsache bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar.
- (d) Zur Prüfung des Mangels werden Verkäuferin und Käufer in Gegenwart eines Vertreters der Verkäuferin bzw. eines von ihr beauftragten Sachverständigen ein Muster von mindestens einem Liter bzw. Kilogramm der beanstandeten Kaufsache ziehen, bei Holzpellets drei Kilogramm.

### 7. Haftung

- (a) Vorbehaltlich Ziffer 7(b) ist die Haftung der Verkäuferin außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Ansprüchen des Käufers aus Produkthaftung oder einer der Verkäuferin zurechenbaren Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Sie gilt auch nicht bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Einhaltung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages entscheidend sind und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.
- (c) Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch bei Pflichtverletzungen von gesetzlichen Vertretern, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Verkäuferin sowie für deren persönliche Haftung.

### 8. Zahlungen, Abtretung, Aufrechnung, Zurückbehaltung

- (a) Für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Produkte und/oder Dienstleistungen muss der Kunde die [f+f] card vor Beginn des Abrechnungsvorgangs beim Kassenspersonal vorlegen.
- (b) Bei Überschreitung des Zahlungsziels kann die Verkäuferin, wenn der Käufer Unternehmer ist, ohne weitere Mahnung Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.
- (c) Ist der Käufer Unternehmer, ist er nicht berechtigt, gegen die Verkäuferin gerichtete Ansprüche ohne deren schriftliche Einwilligung abzutreten.
- (d) Der Käufer kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Verbraucher sind zur Aufrechnung gegenüber den Forderungen der Verkäuferin auch berechtigt, wenn sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Ist der Käufer Unternehmer, ist die Verkäuferin zur Aufrechnung auch mit solchen Forderungen berechtigt, die den mit ihr verbundenen Unternehmen (§ 15 Aktiengesetz), insbesondere ihren Mutter-, Schwester- und Tochtergesellschaften, gegenüber dem Käufer zustehen.

# Anlage 2

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der OIL! Tankstellen GmbH



- (e) Ist der Käufer Unternehmer, kann er nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche jeweils aus demselben Vertragsverhältnis Zurückbehaltungsrechte geltend machen. Ist der Käufer Verbraucher, so kann er Zurückbehaltungsrechte geltend machen, sofern und soweit diese auf demselben Vertrag beruhen wie die Ansprüche der Verkäuferin gegen den Käufer.
- (f) Weiteres regeln die Bestimmungen zu Abrechnung und Zahlung des Kundenantrags über die Nutzung der [f+f] card.

### 9. Eigentumsvorbehalt

- (a) Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Ist der Käufer Unternehmer, gilt dies bis zur Bezahlung sämtlicher gegen den Käufer gerichteten Forderungen aus der gegenseitigen Geschäftsbeziehung.
- (b) Der Käufer ist verpflichtet, die Ware mit üblicher Sorgfalt kostenlos zu verwahren. Der Käufer hat die Verkäuferin von Pfändungsmaßnahmen Dritter oder von sonstigen Beeinträchtigungen des Eigentums unverzüglich zu benachrichtigen und ggf. Maßnahmen zur Sicherung zu treffen.
- (c) Wird die Kaufsache mit anderen Waren Dritter vermischt oder vermengt, steht das Eigentum oder der Miteigentumsanteil an dem neuen Erzeugnis der Verkäuferin zu, und zwar im Verhältnis des Bruttorechnungswertes der Kaufsache zu dem der anderen Waren. Bei Vermischung oder Vermengung mit Waren des Käufers steht der Verkäuferin Miteigentum in Höhe des Bruttorechnungswertes der Vorbehaltsware im Verhältnis zu dem Bruttorechnungswert der Waren des Käufers zu. Ziffer 9 (a) und (b) gelten in gleicher Weise für das entstehende Erzeugnis wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Kaufsachen.

### 10. Verjährung

Ist der Käufer Unternehmer, verjähren Ansprüche des Käufers wegen Sach- und Rechtsmängeln 1 (ein) Jahr nach Gefahrübergang. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch die Verkäuferin. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### 11. Datenschutz

- (a) Im Rahmen der Nutzung der [f+f] card durch die Käufer und/oder die Beschäftigten der Käufer werden neben unternehmensbezogenen Daten auch personenbezogene Daten des Käufers und/oder der Beschäftigten des Käufers verarbeitet. Diese personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts und im Einklang mit den Datenschutzhinweisen der Verkäuferin ([www.oil-tankstellen.de/datenschutz/](http://www.oil-tankstellen.de/datenschutz/)) verarbeitet.
- (b) Zu den hierbei verarbeiteten personenbezogenen Daten zählen insbesondere die Kontaktdaten des Käufers und/oder der Beschäftigten des Käufers (wie z.B. Name), Tankdaten (wie z.B. Datum, Ort, Zeit, Kilometerstand und Tankmenge jeweils bezogen auf einzelne Tankvorgänge), Bankdaten, Kundennummer und Kfz-Kennzeichen. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung, Rechnungsstellung, Geltendmachung etwaiger Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sowie zu Verbrauchsanalysen, welche den Käufern im OIL! Kundenportal zur Verfügung gestellt werden.

- (c) Weitere Informationen zu den Grundsätzen der Datenverarbeitung der Verkäuferin können den Datenschutzhinweisen der Verkäuferin ([www.oil-tankstellen.de/datenschutz/](http://www.oil-tankstellen.de/datenschutz/)) entnommen werden. Im Falle eines schriftlichen Kundenantrags über die Nutzung der [f+f] card werden die Datenschutzhinweise in Papierform bereitgestellt.

### 12. Verschiedenes

- (a) Ist der Käufer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist für Klagen gegen die Verkäuferin ihr Sitz ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen, denen diese AGB zugrunde liegen. Die Verkäuferin ist jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Käufers zu klagen.
- (b) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

### OIL! Tankstellen GmbH

Überseeallee 10 · 20457 Hamburg  
Amtsgericht Hamburg HR B 158 701, AG Hamburg

**Geschäftsführung:** Sanjeev Kumar Soosaipillai,  
Vladimir Langhamer, Ian Woodcock, Benjamin Lahnstein

Stand: 16.04.2025

## 1. Kann ich mit der (f+f) card für Deutschland auch in Österreich und der Schweiz tanken?

Nein, derzeit kann man nur in dem Land mit der (f+f) card tanken, für das diese ausgestellt wurde. Benötigen Sie für Österreich bzw. die Schweiz (f+f) Karten, fertigen wir für diese Länder gesonderte Verträge aus.

## 2. Wo kann ich mit der (f+f) card tanken?

An ca. 220 OIL! Tankstellen.

## 3. Welche Vorteile bietet die (f+f) card?

- Auflistung aller Transaktionen, bezogen auf Fahrer/Fahrzeug
- Administrative Erleichterung
- Kein Bargeldrisiko
- Liquiditätsvorteil
- Fuhrparkkontrolle

## 4. Wie hoch sind die monatlichen Tankkartengebühren?

Bei einer Abnahmemenge von unter 300 Litern im Monat stellt die OIL! Tankstellen GmbH eine Gebühr von zurzeit 2,50 EUR zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer pro Kundennummer und Monat in Rechnung. Ab einem monatlichen Umsatz von 300 Litern pro Kundennummer und Monat fallen keine Kosten an.

## 5. Kann ich die (f+f) card auch als Privatperson beantragen?

Nein, die (f+f) card ist nur für Bedürfnisse von gewerblichen Kunden ausgelegt. Sie können die Tankkarten als Gewerbetreibender, Selbstständiger oder Freiberufler beantragen. Bei privatem Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Kooperationspartner GAZ unter [www.roadrunner-card.com](http://www.roadrunner-card.com). So steht Ihnen auch als nicht gewerblicher Kunde das Netz der OIL! Tankstellen und ihrer Akzeptanzpartner zur Verfügung.

## 6. Ich benötige eine neue Tankkarte. Wie lange ist die Lieferzeit?

Wenn Sie Ihre Karte bei unserem Serviceteam bestellen, beträgt die Lieferzeit für Nachbestellungen in der Regel 3 Werktage ab Bestelleingang. Das entsprechende Formular finden Sie unter [www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)

## 7. Warum ist die Angabe der durchschnittlichen Kraftstoffmenge/Monat erforderlich?

Wir bitten um eine möglichst realistische Angabe der von Ihnen monatlich benötigten Kraftstoffmenge. Anhand der von Ihnen angegebenen Menge wird ein entsprechendes Limit zur Verfügung gestellt. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt einen höheren Kraftstoffbedarf haben, bitten wir um frühzeitige Benachrichtigung, damit wir das Limit entsprechend anpassen können. Andernfalls könnte es bei einem Überschreiten des eingeräumten Limits zu einer Sperrung der Tankkarten kommen.

## 8. Was ist zu tun, wenn meine Tankkarte defekt ist?

Den Ersatz einer defekten Karte können Sie unkompliziert bei unserem Serviceteam schriftlich anfordern. Die alte Tankkarte ist zu entwerten. Das entsprechende Formular finden Sie unter [www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)

## 9. Kann die (f+f) card auch mit einer Kilometerstandsabfrage codiert werden?

Ja, hierfür teilen Sie bitte die Änderung unserem Serviceteam schriftlich mit. Das entsprechende Formular finden Sie unter [www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)

## 10. Was muss ich tun, wenn meine Tankkarte gestohlen wurde oder verloren gegangen ist?

Kommt die Flottenkarte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, so ist dies OIL! unverzüglich schriftlich sowie vorab telefonisch

(aus Deutschland +49 (0) 800 3232100,  
aus Österreich +49 (0) 800 338032)

mitzuteilen. OIL! wird die Flottenkarte nach Eingang der Verlustanzeige sperren und ggf. eine neue Flottenkarte ausgeben. Im Falle eines Diebstahls oder einer missbräuchlichen Verwendung hat der Kunde unverzüglich Strafanzeige zu erstatten und eine Kopie an die OIL! Tankstellen GmbH weiterzuleiten.

E-Mail: [serviceteam@oil-tankstellen.de](mailto:serviceteam@oil-tankstellen.de)  
Fax-Nr. für Deutschland: +49 (0) 180 5554974

## 11. Entstehen zusätzliche Kosten bei Kartenverlust oder Änderungen?

Nein, Ersatz- oder Zusatzkarten werden kostenfrei erstellt und zugesandt.

## 12. Was muss mit dem mir zugesandten SEPA-Firmenlastschriftmandat geschehen?

Das SEPA-Firmenlastschriftmandat hat das bis 2013 gängige Abbuchungsverfahren ersetzt und entspricht den EU-Vorgaben. Nach erster Bearbeitung Ihrer Antragsunterlagen in unserem Hause senden wir Ihnen per E-Mail ein für Ihr Unternehmen ausgestellt SEPA-Firmenlastschriftmandat mit einer individuellen Mandatsreferenznummer zu. Nachdem Sie Ihre Unternehmens- und Kontodaten auf dem SEPA-Firmenlastschriftmandat ergänzt und mit Datum, Stempel und Ihrer Unterschrift versehen haben, legen Sie bitte das Mandat bei Ihrem Kreditinstitut vor. Ihr Kreditinstitut muss das Mandat in Ihrem hausinternen EDV-System einrichten und auf dem SEPA-Firmenlastschriftmandat mittels Datum, Stempel und Unterschrift den Erhalt ebenfalls bestätigen. Bitte vergewissern Sie sich durch persönliche Rücksprache bei Ihrem Ansprechpartner Ihres Kreditinstitutes, dass das SEPA-Firmenlastschriftmandat hinterlegt worden ist. Erst nach Vorlage des von Ihnen und Ihrer Bank vollständig ausgefüllten SEPA-Firmenlastschriftmandates bei OIL! können wir Ihren Antrag abschließend bearbeiten und Ihnen die gewünschten Karten ausstellen.

## 13. Ist meine Karte nach Erhalt sofort einsatzbereit?

Nein, Ihre Tankkarten werden aus Sicherheitsgründen erst nach Erhalt der von Ihnen unterschriebenen Empfangsbestätigung (liegt den Karten bei) aktiviert. Bitte senden Sie uns die Empfangsbestätigung per Fax +49 (0)180 5554974 oder per E-Mail [serviceteam@oil-tankstellen.de](mailto:serviceteam@oil-tankstellen.de) zu.

## 14. Was kann ich mit meiner Tankkarte alles bezahlen?

Sie können dem Kartenbestellformular die Einkaufskategorien entnehmen und jeder Karte individuell zuordnen. Folgende Einkaufskategorien (1-3) stehen dabei zur Auswahl:

- 1: Kraftstoffe, Schmierstoffe, KFZ-Ladestrom, Frostschutz, AdBlue®
- 2: zusätzlich zu den in Kategorie 1 genannten Produkten und Dienstleistungen: Autowäsche
- 3: sämtliche Produkte und Dienstleistungen der jeweiligen teilnehmenden Tankstelle (Ausnahme: CNG, Prepaid-Aufladungen, OIL! Gutscheincard sowie andere Gutscheinkarten)

Der Vorderseite Ihrer Karten können Sie entnehmen, welche Produkte und welchen Service Sie mit Ihrer Karte bezahlen können.

## 15. Wie erhalte ich meine Rechnung?

Sie erhalten die Rechnung 14-tägig oder monatlich elektronisch, auf Wunsch per Post. Der Rechnungsbetrag wird mittels SEPA--Firmenlastschriftmandat abgebucht.

## 16. Wie lange ist meine Tankkarte gültig? Wann erhalte ich Ersatz?

Ihre Tankkarten haben eine Gültigkeit von 4 Jahren. Die Laufzeit der Karten beginnt immer mit der Erstellung Ihrer Karten. Die neuen Karten erhalten Sie automatisch ca. 2 Wochen vor Ablauf Ihrer Karten.

## 17. Ist eine PIN notwendig?

Derzeit benötigen Sie die PIN nur an unseren OIL! tank & go Tankautomaten und Tankstellen mit Tankautomaten in den Nachtstunden. Diese können Sie zusammen mit den Karten bestellen (Wunsch-PIN oder Flotten-PIN möglich). An allen weiteren Tankstellen wird jeder Tankvorgang mittels Unterschrift des Karteninhabers bestätigt.

## 18. Was muss ich bei einer Umfirmierung oder Neugründung tun?

Bitte prüfen Sie im Vorfeld, ob es sich um eine Umfirmierung oder um eine Neugründung handelt. Bitte informieren Sie uns schriftlich über die Änderung Ihrer Firmierung. Sobald Sie uns die mitgeteilt haben, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und die erforderlichen Unterlagen zusenden. In den meisten Fällen, wie z. B. bei der Änderung von einer Personengesellschaft (z. B. Marianne Mustermann) zu einer Kapitalgesellschaft (z. B. Marianne Mustermann GmbH) handelt es sich um eine Neugründung, hier muss entsprechend ein neuer Vertrag für die neue Firma geschlossen werden und die Ausgabe von neuen Karten ist erforderlich. Das entsprechende Formular finden Sie unter [www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)

## 19. Meine Kontaktdaten haben sich geändert.

### In welcher Form teile ich sie OIL! mit?

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Änderungen der Kontaktdaten aus Sicherheitsgründen nur in schriftlicher Form entgegenegenommen werden können. Das entsprechende Formular finden Sie unter [www.oil-tankstellen.de](http://www.oil-tankstellen.de)

**Für weitere Fragen zur (f+f) card wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam montags bis freitags innerhalb der Geschäftszeiten von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr.**

**Servicerufnummer: 0800 3232100 (kostenfrei)**